

|   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION INTEGRADO<br/>COOTRANSMEDIO LTDA<br/>POLITICA DE CALIDAD</b> | <b>SGI-G-009</b>         |
|   |  | <b>FECHA: 27/07/2017</b> |
|   |  | <b>VERSION: 3</b>        |



## POLÍTICA DE CALIDAD.

En COOTRANSMEDIO LTDA., nos dedicamos al transporte especial terrestre de operación nacional de pasajeros y alquiler de vehículos, siendo nuestra principal preocupación la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

En COOTRANSMEDIO LTDA., la calidad es nuestro instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos y de las especificaciones de nuestros servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros clientes.

Todo empleado de COOTRANSMEDIO LTDA., desde la gerencia tiene que tener en mente la orientación al cliente, convirtiéndola en una meta común y en el eje fundamental de la empresa, que nos permita conocer las necesidades, quejas, sugerencias y deseos de nuestros clientes para satisfacerlas plenamente.

Es por ello que en COOTRANSMEDIO LTDA., hemos optado por la implementación de un modelo de gestión según las normas ISO 9001, promovemos permanentemente, la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, propiciando un desarrollo constante de nuestro personal y la calidad de nuestros servicios, a través del cumplimiento de los objetivos establecidos.



**FREDDY SOTO GOMEZ**  
Gerente

**FECHA DE ACTUALIZACION: 03 DE DICIEMBRE 2020**